

汽車玻璃裝修人員職能基準

職能基準代碼		MEM7231-001			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	汽車玻璃裝修人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護	職類別代碼	MEM	
	職業別	機動車輛維修人員	職業別代碼	7231	
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業	行業別代碼	S9511	
工作描述		進行汽車玻璃之維修與裝配等相關工作。			
基準級別		3			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 儲存與處理玻璃	T1.1 確認儲存要求		<p>P1.1.1 由工作指示來確定待處理及儲存之玻璃的類型及數量的作業要求</p> <p>P1.1.2 於作業過程中遵守玻璃儲存及處理的職業安全衛生要求，包括個人防護裝備</p> <p>P1.1.3 依工作場域程序檢查需儲存之玻璃的文書工作及差異報告</p> <p>P1.1.4 依製造商說明、法規及工作場域程序來確定儲存要求</p> <p>P1.1.5 確定玻璃的位置並檢查其可用性 及合適性</p> <p>P1.1.6 確定玻璃的移動、處理、儲存流程及程序</p>	1	<p>K1 玻璃的品質及特性，包括危害及處理要求</p> <p>K2 玻璃移動及儲存相關的工作流程要求</p> <p>K3 玻璃儲存要求</p> <p>K4 設備、過程及程序的正確識別</p> <p>K5 玻璃處理、移位及儲存相關的工作場所安全系統要求</p>	<p>S1 傳達構想與資訊，以確認工作要求及規範、與工作現場主管、其它作業員及客戶協調工作以及回報工作結果及問題</p> <p>S2 運用讀寫技能來瞭解與工作訂單相關的資訊，包括行業術語、安全程序、報告的準備及技術資訊和規範的解讀</p> <p>S3 規劃及組織活動，包含工作現場的準備及佈置、設備及物料的取得，避免原路往返、中斷工作流程或浪費</p> <p>S4 在團隊中與他人一同作業，透過互</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 準備玻璃之移動		<p>P1.2.1 依工作場所程序，以符合邏輯次序的方式規劃工作順序以符合作業要求</p> <p>P1.2.2 選擇工具、設備及物料並於使用前執行檢查以確保其適用於該工作、可用且處於安全狀態</p> <p>P1.2.3 決定玻璃改變位置的規劃路線並檢查是否有危害，且工作區域不得有任何障礙</p> <p>P1.2.4 依法令要求及工作場所程序，識別風險並進行因應</p> <p>P1.2.5 規劃玻璃移位的流程，包括潛在困難的預測及規劃</p>			<p>相信賴及運用合作方法來優化工作流程和生產力</p> <p>S5 運用數學概念及技術以正確完成測量、計算工作要求、切割玻璃尺寸</p> <p>S6 運用與玻璃處理、移位及儲存操作相關的工作場所技術</p> <p>S7 修改活動以應付工作場所情境及環境的變化</p>
	T1.3 將玻璃移位		<p>P1.3.1 依工作場所準則執行所需設備的安全檢查，並回報損壞或磨損的零件</p> <p>P1.3.2 依製造商說明及工作場所程序，安全且正確的操作設備</p> <p>P1.3.3 遵守所規劃的流程及路線，且玻璃移位不得損及物料、設備或傷及人員</p> <p>P1.3.4 依工作場所程序標示並儲存玻璃，並確保無映射</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P1.3.5 檢查移位工作是否滿足工作要求，並回報差異事項			
	T1.4 完成作業要求	O1.4.1 作業相關文件	P1.4.1 依工作場所程序清潔、維護並儲存設備 P1.4.2 清潔工作區域並處理垃圾 P1.4.3 依工作場所程序完成工作場所文件			
T2 執行遮蔽防護程序	T2.1 準備工作		P2.1.1 使用作業指導書確定工作要求，包括工作單、物料類型、尺寸及數量 P2.1.2 閱讀並瞭解工作規格 P2.1.3 在工作過程中遵守職業安全衛生要求，包含個人防護要求 P2.1.4 選擇物料並檢查品質 P2.1.5 確定遮蔽防護之工具和設備，並檢查其使用安全 P2.1.6 判定能減少廢棄物料的程序 P2.1.7 確認能在工作時最有效使用能源的程序	2	K6 職業安全衛生法規/要求、設備、物料及人身安全的要求 K7 清潔劑 K8 遮蔽防護之物料及程序 K9 技術資訊 K10 車輛安全要求 K11 設備操作程序 K12 遮蔽防護程序 K13 工作安排和規劃流程 K14 公司品質程序	S8 蒐集、組織及理解遮蔽防護相關的工作訂單、計畫及安全程序 S9 傳達構想與資訊，以確認工作要求及規範、與工作現場主管、其它作業員及客戶協調工作以及回報工作結果及問題 S10 規劃及組織活動，包含工作現場的準備及佈置、設備及物料的取得，避免原路往返、中斷工作流程或浪費 S11 在團隊中與他人一同作業，透過互相信賴及運用合作方法來優化工作流程和生產力 S12 運用數學概念及技巧來應用所需的遮蔽防護物料 S13 建立安全且有效預測及/或解決問
	T2.2 透過遮蔽防護準備車身表面		P2.2.1 清潔需修補之表面的污染物 P2.2.2 保護及/或拆除、標示並儲存受補修過程中影響的元件及輔助配件 P2.2.3 使用批准的遮蔽防護方法及物			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>料，保護修補的表面</p> <p>P2.2.4 在不導致元件或系統損壞的條件下完成準備工作</p> <p>P2.2.5 依據行業法規/準則、職業安全衛生要求、公司程序/政策完成遮蔽防護程序</p> <p>P2.2.6 依法定及公司要求處理廢棄物料</p>			<p>題的工作流程，系統化地開發解決方案並避免或減少返工及浪費</p> <p>S14 運用與執行遮蔽防護技術相關的工作場所技術，包含特種工具和設備使用、量測設備、通訊設備，以及結果回報/記錄</p>
	T2.3 清理工作區域並進行設備維護	O2.3.1 損壞設備標示	<p>P2.3.1 蒐集並儲存可重複使用的物料</p> <p>P2.3.2 依工作場所程序清除廢棄物及廢料</p> <p>P2.3.3 依工作場所程序清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態</p> <p>P2.3.4 依工作場所程序，標示損壞設備並確認故障</p> <p>P2.3.5 依製造商/元件供應商規格及工作現場程序，完成作業維護工作</p> <p>P2.3.6 依工作場所程序維護工具</p>			
T3 應用原始設備製造商的維修程序	T3.1 取得、解讀並應用設備製造商維修程序的建議		<p>P3.1.1 使用網際網路或修理手冊，取得設備製造商建議之維修程序</p> <p>P3.1.2 閱讀並將設備製造商的維修程序及規格應用於車輛維修</p> <p>P3.1.3 解讀車輛設計規格</p> <p>P3.1.4 解釋並遵守行業標準及安全要求</p>	3	<p>K15 避免廢棄物之政策、程序及準則</p> <p>K16 廢棄物料處理相關的環境保護</p> <p>K17 資訊技術系統的操作流程</p>	<p>S15 溝通技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 工作規範表單的傳達指令</li> <li>■ 傳達設備製造商的建議維修程序</li> </ul> <p>S16 認知工作場所之問題或潛在問題，並採取行動處理的主動及企業技能</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2 確認符合設備製造商維修及車輛規格的要求		<p>P3.1.5 取得並於使用前檢查作業所需的工具和設備</p> <p>P3.2.1 確定並參考車輛規格、工程圖及作業圖</p> <p>P3.2.2 核對設備製造商的維修程序以確保符合行業的品質標準</p> <p>P3.2.3 檢視維修程序以確保滿足設備製造商的要求及準則</p> <p>P3.2.4 判定維修的不符合事項</p> <p>P3.2.5 遵守並維持工作場所政策和程序</p>		<p>K18 問題之判定與解決技巧</p> <p>K19 設備製造商維修程序相關的工作場所政策及程序</p> <p>K20 設備製造商維修程序相關的品質標準</p>	<p>S17 讀寫技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 閱讀並解釋品質程序</li> <li>■ 閱讀並遵守書面工作說明、規格、標準作業程序、圖表、表單、圖紙及參考文件</li> <li>■ 取得並記錄要求的維修程序及零件</li> </ul> <p>S18 規劃與組織技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 規劃維修要求並遵守維修規範</li> <li>■ 規劃工作要求及訂定行動優先次序，以達到要求的結果，並確保工作能準時完成</li> <li>■ 確認風險因素並採取將其降至最低的行動</li> </ul> <p>S19 依需要尋求資訊及協助解決問題的問題解決技能</p> <p>S20 使用原始設備製造商建議之維修程序所需工具的技術技能，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 專業工具</li> <li>■ 測量設備</li> </ul>
T4 拆卸與安裝後視鏡	T4.1 準備工作		<p>P4.1.1 使用作業指導書來決定包含方法、物料及設備的工作要求</p> <p>P4.1.2 閱讀並瞭解工作規範</p>	3	K21 職業安全衛生及環境法規/要求、設備、物料及人身安全的要求	S21 蒐集、組織及理解擋風玻璃後視鏡拆卸及安裝相關的工作訂單、計畫及安全程序

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P4.1.3 在工作過程中遵守職業安全衛生要求，包含個人防護要求</p> <p>P4.1.4 選定更換工作所需的物料</p> <p>P4.1.5 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作</p> <p>P4.1.6 判定能減少廢棄物料的程序</p> <p>P4.1.7 確認能在工作時最有效使用能源的程序</p>		<p>K22 物質安全資料表</p> <p>K23 工具與設備的使用</p> <p>K24 物料類型及其應用</p> <p>K25 擋風玻璃後視鏡的拆卸與安裝程序</p> <p>K26 後視鏡相關的行駛性能法規</p> <p>K27 公司品質程序</p> <p>K28 工作安排和規劃流程</p>	<p>S22 傳達構想與資訊，以確認工作要求及規範、與工作現場主管、其它作業員及客戶協調工作以及回報工作結果及問題</p> <p>S23 規劃及組織活動，包含工作現場的準備及佈置、設備及物料的取得，避免原路往返、中斷工作流程或浪費</p> <p>S24 在團隊中與他人一同作業，透過互相信賴及運用合作方法來優化工作流程和生產力</p> <p>S25 運用數學概念及技巧計算時間、應用精確的測量、計算物料要求及建立品質檢查</p> <p>S26 建立安全且有效預測及/或解決問題的工作流程，系統化地開發解決方案以避免或減少返工及浪費</p> <p>S27 運用與後視鏡拆卸及安裝相關的技術，包含使用量測設備、通訊設備，以及結果回報/記錄</p>
	T4.2 拆卸後視鏡	O4.2.1 拆卸作業	<p>P4.2.1 依批准的方法、工具及設備拆卸後視鏡</p> <p>P4.2.2 在不導致元件或系統損壞的條件下完成拆卸</p> <p>P4.2.3 依據行業法規/準則、職業安全衛生要求、公司程序/政策完成拆卸作業</p>			
	T4.3 安裝後視鏡	O4.3.1 安裝作業	<p>P4.3.1 採用批准的方法、物料、工具及設備安裝後視鏡</p> <p>P4.3.2 在不導致元件或系統損壞的條件下完成安裝</p> <p>P4.3.3 依據行業法規/準則、職業安全衛生要求、公司程序/政策完成安裝作業</p>			
	T4.4 清理工	O4.4.1 損壞	P4.4.1 蒐集並儲存可重複使用的物料			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	作區域並進行設備維護	設備標示	<p>P4.4.2 依工作場所及環境程序清除廢棄物及廢料</p> <p>P4.4.3 依工作場所程序清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態</p> <p>P4.4.4 依工作場所要求，標示損壞設備並確認故障</p> <p>P4.4.5 依製造商/元件供應商規格及工作現場程序完成作業維護工作</p> <p>P4.4.6 依工作場所程序維護工具</p>			
T5 拆卸與安裝固定式車身玻璃	T5.1 準備工作		<p>P5.1.1 使用作業指導書來決定包含方法、物料及設備的工作要求</p> <p>P5.1.2 閱讀並瞭解工作規範</p> <p>P5.1.3 於作業過程中遵守職業安全衛生要求，包括粉塵和煙氣蒐集、呼吸器、眼部及耳部個人防護</p> <p>P5.1.4 選擇維修所需的物料</p> <p>P5.1.5 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作</p> <p>P5.1.6 判定能減少廢棄物料的程序</p> <p>P5.1.7 確認能在工作時最有效使用能源的程序</p>	4	<p>K29 拆卸及更換方法</p> <p>K30 測量和測試程序</p> <p>K31 技術資訊</p> <p>K32 設備安全要求</p> <p>K33 人員安全要求</p> <p>K34 車輛安全要求</p> <p>K35 製造商/元件供應商/公司之政策</p>	<p>S28 蒐集、組織及理解固定式車身玻璃拆卸及安裝相關的派工單、計畫及安全程序</p> <p>S29 傳達構想與資訊，以確認工作要求及規範、與工作現場主管、其它作業員及客戶協調工作以及回報工作結果及問題</p> <p>S30 規劃及組織活動，包含工作現場的準備及佈置、設備及物料的取得，避免原路往返、中斷工作流程或浪費</p> <p>S31 在團隊中與他人一同作業，透過互相信賴及運用合作方法來優化工作流程和生產</p>
	T5.2 拆除固定式車身玻璃	O5.2.1 拆卸作業	P5.2.1 在不導致元件或系統損壞的條件下完成拆卸			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	璃		<p>P5.2.2 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊</p> <p>P5.2.3 依車輛製造商/元件供應商規格及公差執行固定式車身玻璃的拆卸工作</p> <p>P5.2.4 完成工作場所文件及處理相關的拆卸結果</p> <p>P5.2.5 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策完成拆卸活動</p>			<p>S32 運用數學概念及技巧來完成工作所需的測量及預估物料要求</p> <p>S33 運用預先檢查及檢測技術來預測規劃及排程的問題，避免浪費時間及物料</p> <p>S34 技術技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 存取、解釋及應用技術資訊</li> <li>■ 使用工具與設備</li> <li>■ 拆卸與安裝固定式玻璃</li> </ul>
	T5.3 安裝固定式車身玻璃	O5.3.1 安裝作業	<p>P5.3.1 在不導致元件或系統損壞的條件下完成安裝</p> <p>P5.3.2 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊</p> <p>P5.3.3 依車輛製造商/元件供應商規格及公差執行固定式車身玻璃的安裝工作</p> <p>P5.3.4 完成工作場所文件及處理相關的安裝結果</p> <p>P5.3.5 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策完成安裝活動</p>			
	T5.4 清理工	O5.4.1 損壞	P5.4.1 蒐集並儲存可重複使用的物料			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	作區域並進行設備維護	設備標示	<p>P5.4.2 依工作場所及環境程序清除廢棄物及廢料</p> <p>P5.4.3 依工作場所程序清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態</p> <p>P5.4.4 依工作場所要求，標示損壞設備並確認故障</p> <p>P5.4.5 依製造商/元件供應商規格及工作現場程序完成作業維護工作</p> <p>P5.4.6 依工作場所程序維護工具</p>			
T6 安裝側面車窗	T6.1 準備工作		<p>P6.1.1 使用作業指導書來決定包含方法、物料及設備的工作要求</p> <p>P6.1.2 閱讀並瞭解工作規範</p> <p>P6.1.3 於作業過程中遵守職業安全衛生要求，包括粉塵和煙氣蒐集、呼吸器、眼部及耳部個人防護</p> <p>P6.1.4 選擇安裝所需的物料</p> <p>P6.1.5 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作</p> <p>P6.1.6 判定能減少廢棄物料的程序</p> <p>P6.1.7 確認能在工作時最有效使用能源的程序</p>	4	<p>K36 職業安全衛生法規/要求、設備、物料及人身安全的要求</p> <p>K37 公司/產品製造商/元件供應商政策</p> <p>K38 技術資訊</p> <p>K39 標記程序</p> <p>K40 測量程序</p> <p>K41 切割程序(面板及飾板)</p> <p>K42 車窗安裝程序</p> <p>K43 面板加固方法</p> <p>K44 工作安排和規劃流程</p> <p>K45 行業標準</p>	<p>S35 蒐集、組織及理解應用安裝車窗相關的派工單、計畫及安全程序</p> <p>S36 傳達構想與資訊，以確認工作要求及規範、與工作現場主管、其它作業員及客戶協調工作以及回報工作結果及問題</p> <p>S37 規劃及組織活動，包含工作現場的準備及佈置、設備及物料的取得，避免原路往返、中斷工作流程或浪費</p> <p>S38 在團隊中與他人一同作業，透過互相信賴及運用合作方法來優化工作流程和生產力</p> <p>S39 建立安全且有效預測及/或解決問</p>
	T6.2 測量、標記並製作	O6.2.1 模板	P6.2.1 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	模板		<p>P6.2.2 選擇合適的物料，並依所需形狀及尺寸製作模板</p> <p>P6.2.3 在不導致元件或系統損壞的條件下完成模板</p> <p>P6.2.4 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策完成製作及測量活動</p>			<p>題的工作流程，系統化地開發解決方案並避免或減少返工及浪費</p> <p><b>S40</b> 運用數學概念及技巧計算時間、評估公差、應用精確的測量、計算物料要求及建立品質檢查</p> <p><b>S41</b> 運用與側面車窗安裝相關的工作場域技術，包含專業工具使用、量測設備、通訊設備，以及結果回報/記錄</p>
	T6.3 標記、裁切面板/飾板並準備裁切邊	O6.3.1 裁切作業	<p>P6.3.1 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊</p> <p>P6.3.2 利用模板標記裁切區域</p> <p>P6.3.3 依規格採用批准的方法及設備切割面板/飾板</p> <p>P6.3.4 備妥面板/飾板以安裝車窗</p> <p>P6.3.5 依製造商/元件供應商要求加固面板</p> <p>P6.3.6 在不導致元件或系統損壞的條件下完成作業</p> <p>P6.3.7 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策完成標記、裁切及準備活動</p>			
	T6.4 安裝車窗	O6.4.1 安裝作業	<p>P6.4.1 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊</p> <p>P6.4.2 依規格安裝車窗</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P6.4.3 檢查安裝的車窗之運作及進行滲漏測試</p> <p>P6.4.4 在不導致元件或系統損壞的條件下完成安裝</p> <p>P6.4.5 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策執行安裝及檢查</p>			
	T6.5 清理工作區域並進行設備維護	O6.5.1 損壞設備標示	<p>P6.5.1 蒐集並儲存可重複使用的物料</p> <p>P6.5.2 依工作場域及環境程序清除廢棄物及廢料</p> <p>P6.5.3 依工作場域程序清潔並檢查設備及工作區域，達可用之狀態</p> <p>P6.5.4 依工作場域要求，標示損壞設備並確認故障</p> <p>P6.5.5 依製造商/元件供應商規格及工作現場程序完成作業維護工作</p> <p>P6.5.6 依工作場域程序維護工具</p>			
T7 拆卸與安裝可動式玻璃	T7.1 準備工作		<p>P7.1.1 使用作業指導書來決定包含方法、物料及設備的工作要求</p> <p>P7.1.2 閱讀並瞭解工作規範</p> <p>P7.1.3 於作業過程中遵守職業安全衛生要求，包括粉塵和煙氣收蒐、呼吸器、眼部及耳部個人防護</p>	5	<p>K46 拆卸及更換方法</p> <p>K47 測量和測試程序</p> <p>K48 技術資訊</p> <p>K49 設備安全要求</p> <p>K50 人員安全要求</p> <p>K51 車輛安全要求</p>	<p>S42 蒐集、組織及理解可動式車身玻璃拆卸及安裝相關的派工單、計畫及安全程序</p> <p>S43 傳達構想與資訊，以確認工作要求及規範、與工作現場主管、其它作業員及客戶協調工作以及回報工作</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P7.1.4 選擇維修所需的物料</p> <p>P7.1.5 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作</p> <p>P7.1.6 識別可能受作業影響的安全氣囊及輔助約束系統的位置</p> <p>P7.1.7 判定能減少廢棄物料的程序</p> <p>P7.1.8 確認能在工作時最有效使用能源的程序</p>		K52 製造商/元件供應商/公司之政策	<p>結果及問題</p> <p>S44 規劃及組織活動，包含工作現場的準備及佈置、設備及物料的取得，避免原路往返、中斷工作流程或浪費</p> <p>S45 在團隊中與他人一同作業，透過互相信賴及運用合作方法來優化工作流程和生產力</p> <p>S46 運用數學概念及技巧來完成工作所需的測量及預估物料要求</p> <p>S47 運用預檢及檢驗技巧以預判規劃及排程的問題，以避免浪費時間及物料</p> <p>S48 技術技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 存取、解釋及應用技術資訊</li> <li>■ 使用工具與設備</li> <li>■ 拆卸與安裝可動式玻璃</li> </ul>
	T7.2 拆除可動式車身玻璃	<p>O7.2.1 拆卸作業</p> <p>O7.2.2 拆卸之相關文件</p>	<p>P7.2.1 在不導致元件或系統損壞的條件下完成拆卸</p> <p>P7.2.2 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊</p> <p>P7.2.3 依車輛製造商/元件供應商規格及公差，執行可動式車身玻璃的拆卸工作</p> <p>P7.2.4 完成工作場域文件並處理相關的拆卸結果</p> <p>P7.2.5 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策完成拆卸活動</p>			
	T7.3 安裝可動式車身玻璃	<p>O7.3.1 安裝作業</p> <p>O7.3.2 安裝</p>	<p>P7.3.1 在不導致元件或系統損壞的條件下完成安裝</p> <p>P7.3.2 取得並理解製造商/元件供應商規</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		之相關文件	<p>格的資訊</p> <p>P7.3.3 依車輛製造商/元件供應商規格及公差執行可動式車身玻璃的安裝工作</p> <p>P7.3.4 完成工作場域文件及處理相關的安裝結果</p> <p>P7.3.5 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策完成安裝活動</p>			
	T7.4 清理工作區域並進行設備維護	O7.4.1 損壞設備標示	<p>P7.4.1 蒐集並儲存可重複使用的物料</p> <p>P7.4.2 依工作場域及環境程序清除廢棄物及廢料</p> <p>P7.4.3 依工作場域程序清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態</p> <p>P7.4.4 依工作場域要求，標示損壞設備並確認故障</p> <p>P7.4.5 依製造商/元件供應商規格及工作現場程序完成作業維護工作</p> <p>P7.4.6 依工作場域程序維護工具</p>			
T8 拆卸與安裝小型車輛擋風玻璃	T8.1 準備工作		<p>P8.1.1 使用作業指導書來決定包含方法、物料及設備的工作要求</p> <p>P8.1.2 閱讀並瞭解工作規範</p> <p>P8.1.3 在工作過程中遵守職業安全衛生</p>	5	<p>K53 職業安全衛生及環保法規要求、設備、物料及人身安全的要求</p> <p>K54 拆卸及安裝程序</p>	<p>S49 蒐集、組織及理解小型車輛擋風玻璃拆卸及安裝相關的派工單、計畫及安全程序</p> <p>S50 傳達構想與資訊，以確認工作要求</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			要求，包含個人防護要求 P8.1.4 選擇維修所需的物料 P8.1.5 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作 P8.1.6 判定能減少廢棄物料的程序 P8.1.7 確認能在工作時最有效使用能源的程序		K55 技術資訊 K56 車輛安全要求 K57 製造商/元件供應商/公司之政策 K58 測試程序 K59 公司品質程序 K60 工作安排和規劃流程	及規範、與工作現場主管、其它作業員及客戶協調工作以及回報工作結果及問題 S51 規劃及組織活動，包含工作現場的準備及佈置、設備及物料的取得，避免原路往返、中斷工作流程或浪費 S52 在團隊中與他人一同作業，透過互相信賴及運用合作方法來優化工作流程和生產力 S53 運用數學概念及技巧計算時間、應用精確的測量、計算物料要求及建立品質檢查 S54 建立安全且有效預測及/或解決問題的工作流程，系統化地開發解決方案並避免或減少返工及浪費 S55 運用與小型車輛擋風玻璃拆卸及安裝相關的技術，包含特定工具使用、測量設備、通訊設備，以及結果回報/記錄
	T8.2 拆除小型車輛擋風玻璃	O8.2.1 拆卸作業 O8.2.2 拆卸之相關文件	P8.2.1 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊 P8.2.2 依車輛製造商/元件供應商規格及公差執行拆卸工作 P8.2.3 完成工作場所文件及處理相關的拆卸結果 P8.2.4 在不導致元件或系統損壞的條件下完成拆卸 P8.2.5 依據行業法規/準則、職業安全衛生要求、公司程序/政策完成拆卸活動			
	T8.3 安裝小型車輛擋風玻璃	O8.3.1 安裝作業 O8.3.2 安裝之相關文件	P8.3.1 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊 P8.3.2 依車輛製造商/元件供應商規格及公差執行安裝工作			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P8.3.3 完成工作場所文件及處理相關的安裝結果</p> <p>P8.3.4 在不導致元件或系統損壞的條件下完成安裝</p> <p>P8.3.5 依據行業法規/準則、職業安全衛生要求、公司程序/政策完成安裝活動</p>			
	T8.4 清理工作區域並進行設備維護	O8.4.1 損壞設備標示	<p>P8.4.1 蒐集並儲存可重複使用的物料</p> <p>P8.4.2 依工作場所及環境程序清除廢棄物及廢料</p> <p>P8.4.3 依工作場所程序清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態</p> <p>P8.4.4 依工作場所要求，標示損壞設備並確認故障</p> <p>P8.4.5 依製造商/元件供應商規格及工作現場程序完成作業維護工作</p> <p>P8.4.6 依工作場所程序維護工具</p>			
T9 在車輛上安裝固定與可動玻璃元件	T9.1 製作玻璃元件的模板	O9.1.1 模板	<p>P9.1.1 由派工單及作業指導書確認工作規格</p> <p>P9.1.2 確認工作場所程序</p> <p>P9.1.3 依選用的材料製作模板以符合工作規格的要求</p>	6	<p>K61 安裝車輛固定或可動玻璃元件相關的工作場所程序及職業安全衛生要求</p> <p>K62 涵蓋程序、規範、日程及工作計畫的工作文件</p>	<p>S56 閱讀技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 理解工作規格及作業指導書</li> <li>■ 確認工作場所程序的職業安全衛生要求</li> <li>■ 理解工具及設備的操作程序</li> <li>■ 確認派工單</li> </ul>
	T9.2 標示並		P9.2.1 以模板標示並以工作場所方法及			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	切割玻璃開口		設備切割玻璃開口 P9.2.2 準備車型板及飾板以安裝玻璃元件		K63 模板之測量及標示程序 K64 車輛面板及飾板的切割程序	S57 書寫技能：完成安裝相關的工作單 S58 計算技能：
	T9.3 安裝玻璃元件	O9.3.1 安裝作業	P9.3.1 依派工單及工作規格確認黏著劑或玻璃固定系統 P9.3.2 依車輛製造商規格安裝玻璃元件 P9.3.3 安裝玻璃元件並依規格進行檢查與密封試驗，是需要採取改正措施		K65 固定、黏合及移動玻璃元件的安裝程序 K66 胺甲酸乙酯、橡膠、丁基的安裝方法 K67 黏合玻璃的安裝方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 依規格確認、標示並測量玻璃元件及模板</li> <li>■ 使用測量設備</li> </ul>
	T9.4 完成工作流程	O9.4.1 作業相關文件	P9.4.1 清潔工作區域並依工作場所程序處理或回收物料 P9.4.2 依工作場所程序清潔、檢查、維護並儲存工作及設備 P9.4.3 依工作場所程序完成工作場所文件			
T10 拆卸與安裝大型車輛擋風玻璃	T10.1 準備工作		P10.1.1 使用作業指導書來決定包含方法、物料及設備的工作要求 P10.1.2 閱讀並瞭解工作規範 P10.1.3 在工作過程中遵守職業安全衛生要求，包含人員防護和高空作業的特殊需求 P10.1.4 選定工作所需的物料 P10.1.5 確認並檢查設備及工具的安全	6	K68 職業安全衛生法規/要求、設備、物料及人身安全的要求 K69 設備安全要求，包括安全吊帶 K70 玻璃類型，包括聲學玻璃 K71 製造商/元件供應商/公	S59 蒐集、組織及理解大型車輛橡膠層壓式擋風玻璃拆卸及安裝相關的派工單、計畫及安全程序 S60 傳達構想與資訊，以確認工作要求及規範、與工作現場主管、其它作業員及客戶協調工作以及回報工作結果及問題 S61 規劃及組織活動，包含工作現場的

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			及有效運作 P10.1.6 判定能減少廢棄物料的程序 P10.1.7 確認能在工作時最有效使用能源的程序		司之政策及程序 K72 擋風玻璃安裝方法，包括框架、夾具及特殊橡膠部位 K73 拆卸及安裝程序，包括高空作業及重型擋風玻璃的支撐 K74 測試程序 K75 工作安排和規劃流程 K76 行業標準	準備及佈置、設備及物料的取得，避免原路往返、中斷工作流程或浪費 S62 在團隊中與他人一同作業，透過互相信賴及運用合作方法來優化工作流程和生產力 S63 建立安全且有效預測及/或解決問題的工作流程，系統化地開發解決方案並避免或減少返工及浪費 S64 運用數學概念及技巧計算時間、評估公差、應用精確的測量、計算物料要求及建立品質檢查 S65 運用與擋風玻璃拆卸及安裝相關的工作場所技術，包含專業工具使用、量測設備、通訊設備，以及結果回報/記錄
	T10.2 拆卸車輛擋風玻璃	O10.2.1 拆卸作業 O10.2.2 拆卸之相關文件	P10.2.1 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊 P10.2.2 選擇並使用拆卸工具和設備，以及擋風玻璃支撐架 P10.2.3 採用高空作業安全吊帶/設備及程序 P10.2.4 依車輛製造商/元件供應商公差執行拆卸工作 P10.2.5 在不導致元件或系統損壞的條件下完成拆卸 P10.2.6 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策完成拆卸活動 P10.2.7 完成工作場所文件及處理相關的拆卸結果			
	T10.3 安裝車輛擋風玻璃	O10.3.1 安裝作業 O10.3.2 安裝之相關文件	P10.3.1 取得並理解製造商/元件供應商規格的資訊 P10.3.2 選擇並使用須應用的玻璃類型 P10.3.3 選擇並使用自平面夾層玻璃切			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			割擋風玻璃的設備 P10.3.4 選擇並使用安裝工具和設備，以及擋風玻璃支撐架 P10.3.5 採用高空作業安全吊帶/設備及程序 P10.3.6 依車輛製造商/元件供應商公差執行安裝工作 P10.3.7 在不導致元件或系統損壞的條件下完成安裝 P10.3.8 嚴格遵守工作要求及製造商/元件供應商規格所訂定之乾燥時間 P10.3.9 依據行業法規/準則、職業安全衛生法規、公司程序/政策完成安裝工作 P10.3.10 完成工作場所文件及處理相關的安裝結果			
	T10.4 清理工作區域並進行設備維護	O10.4.1 損壞設備標示	P10.4.1 蒐集並儲存可重複使用的物料 P10.4.2 依工作場所及環境程序清除廢棄物及廢料 P10.4.3 依工作場所程序清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態 P10.4.4 依工作場所要求，標示損壞設備			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			並確認故障 P10.4.5 依製造商/元件供應商規格及工作現場程序完成作業維護工作 P10.4.6 依工作場所程序維護工具			

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A05 應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

#### 說明與補充事項

- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。
- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：高中職以上畢業。
- 基準更新紀錄
  - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。