

智慧綠建築安全監控職能基準

職能基準代碼		CAP2171-001			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	智慧綠建築安全監控 (此基準相關職業名稱：智慧綠建築安全監控解決方案設計開發人員)		
所屬 類別	職類別	建築與營造 / 建築規劃設計	職類別代碼	CAP	
	職業別	室內設計師	職業別代碼	2171	
	行業別	營建工程業 / 專門營造業	行業別代碼	F4331	
工作描述		掌握智慧建築市場與法規動態，能依據客戶需求來規劃安全監控產品開發及擬定行銷策略，並落實客戶關係管理及擴展業務市場。			
基準級別		4			

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 產品開發 企劃	T1.1 收集智慧建築安全監控產業動態資訊，及了解智慧建築安全監控法規 T1.2 智慧建築安全監控產品開發企劃	O1.1 智慧建築安全監控產業分析資料 O1.2 智慧建築安全監控產品開發建議及可行性評估報告	P1.1 運用市場資訊，分析與預測智慧建築安全監控市場發展現況與未來趨勢。 P1.2 完成智慧建築安全監控產品開發建議及可行性評估報告，提供公司相關人員作為產品開發或決策時之參考建議。	3	K01 建築原理概論 K02 建築法令規章 K03 智慧建築指標 K04 安全監控概論 K05 安全監控產品規格與特性 K06 雲端及物聯網概論 K07 市場調查分析	T1 產品開發企劃
T2 產品行銷 規劃	T2.1 確認業主需求 T2.2 溝通系統設	O2.1 需求規格書 O2.2 業務簡報	P2.1 能夠瞭解業主之真正需求，並將其提出之商品需求轉換為產品設備所需之明確工程技術規格，完成需求規格書。	4	K01 建築原理概論 K02 建築法令規章 K03 智慧建築指標 K04 安全監控概論	S03 產品規劃與整合應用能力 S04 現場踏勘與量測技術 S05 電腦繪圖能力

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	備所需規格		P2.2 能夠與業主有效溝通，確定所需系統之規格，完成與業主說明系統規格之簡報。		K05 安全監控產品規格與特性 K06 雲端及物聯網概論 K08 系統整合概論 K09 行銷學	S06 業務提案能力 S07 溝通協調能力 S08 需求規格書撰寫 S09 簡報製作 S10 表達能力
T3 產品行銷推廣	T3.1 協助 (或經營) 客戶關係 T3.2 協助 (或經營) 業務推廣工作	O3.1 客戶資料表 O3.2 產品行銷推廣活動	P3.1 能夠洞察客戶需求並掌握動態資訊，建立長期良好的客戶關係。 P3.2 能夠充分掌握安全監控市場趨勢及產品特性，並依據客戶需求，訂定適切的產品行銷推廣方案，達成公司業務目標。	4	K01 建築原理概論 K02 建築法令規章 K03 智慧建築指標 K04 安全監控概論 K05 安全監控產品規格與特性 K06 雲端及物聯網概論 K10 客戶關係管理 K11 行銷活動規劃	S07 溝通協調能力 S10 表達能力 S11 業務推廣與銷售能力 S12 客戶服務與聯繫能力 S13 行銷活動規劃

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 顧客導向
- A02 團隊合作
- A03 主動積極
- A04 策略性思考
- A05 分析推理
- A06 創新
- A07 問題分析與解決

職能內涵 (A=attitude 態度)

A08 溝通協調

A09 品質導向

A10 成果導向

A11 時間管理

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 1. 大專(含)以上學歷，建築土木、自動控制(電控)、電子、機械、電機、資訊工程或管理相關科系。
 2. 具備3年以上安全監控專業領域實務工作經驗。
- 基準更新紀錄
 - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。