

信用卡機構—風險管理人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	BLM2412-002v2	信用卡機構—風險管理人員	最新版本	因應產業需求，檢視更新職能基準之工作描述與對應之工作產出與行為指標，以及從業人員所應具備之「職能內涵」。	2016/12/31
V1	BLM2412-002v1	信用卡機構-風險管理人員	歷史版本	已被《BLM2412-002v2》取代	2014/12/31

職能基準代碼		BLM2412-002v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	信用卡機構—風險管理人員		
所屬類別	職類別	企業經營管理 / 運籌管理	職類別代碼	BLM	
	職業別	金融及保險服務經理人員	職業別代碼	2412	
	行業別	金融及保險業 / 金融服務業 ( 俗稱「信用卡發卡機構」 )	行業別代碼	K6499	
工作描述		有效規劃、監督與執行信用卡機構風險管理政策及事務，以促進公司策略目標之達成。			
基準級別		4			

工作任務 ( 依需要分層 )		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 擬訂風險管理政策	T1.1 掌握風險管理政策之訂定與執行成果	O1.1.1 風險管理政策	P1.1.1 評估資產組合依照風險管理政策與風險評估作業之執行狀況	4	K03 經濟 K04 金融市場 K10 風險管理	S03 策略性思考 S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力
		O1.1.2 風險管理政策執行成果	P1.1.2 提升風險管理成效			
	T1.2 建立衡量、監控及評估可量化之風險整體架構	O1.2 風險管理整體架構	P1.2 注意國際與國內風險管理制度發展情形	4	K04 金融市場 K05 法律/法規 K10 風險管理	S03 策略性思考 S11 規劃與組織能力 S13 問題分析 S18 溝通能力 S24 資訊科技應用能力

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 提升風險管理技術	T2.1 提供風險管理作業人員技術支援	O2.1 風險管理技術需求文件	P2.1 確認風險管理技術符合內部管理及外部監管的需求程度	4	K03 經濟 K04 金融市場 K10 風險管理	S07 品質導向 S13 問題分析 S14 問題解決 S24 資訊科技應用能力
	T2.2 對風險模型進行有效性之評估與回溯測試	O2.2 風險模型評估測試報告	P2.2 保持風險模型有效性	4	K03 經濟 K04 金融市場 K10 風險管理	S10 分析與解讀能力 S13 問題分析 S14 問題解決 S24 資訊科技應用能力
	T2.3 擬定風險管理相關作業辦法及程序	T2.3 風險管理相關作業辦法及程序	P2.3 改善風險管理方案對業務績效之影響	4	K01 會計 K04 金融市場 K05 法律/法規 K10 風險管理	S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力 S20 說服能力
T3 執行風險管理程序	T3.1 信用卡商品風險管理日常報表之監控與分析	O3.1 風險管理日常報表	P3.1 定期衡量、監控個別資產類別風險及限額	4	K01 會計 K04 金融市場 K05 法律/法規 K10 風險管理	S10 分析與解讀能力 S12 時間管理 S18 溝通能力
	T3.2 確切了解各業務單位之風險限額及使用狀況	O3.2 各項業務風險限額使用狀況表	P3.2 分析公司整體風險變動狀況，落實執行風險超限之處理原則	4	K04 金融市場 K05 法律/法規 K10 風險管理	S12 時間管理 S14 問題解決 S18 溝通能力 S20 說服能力

**職能內涵 (A=attitude 態度)**

A01 主動積極  
A02 正直誠實  
A03 親和力  
A04 持續學習  
A05 追求卓越  
A06 團隊意識  
A07 彈性

**職能內涵 (A=attitude 態度)**

A08 壓力容忍

A09 謹慎細心

**說明與補充事項**

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  - 對信用卡商品及運作有基本瞭解，並具備相當程度風險管理業務經驗者。