

信用卡機構-經營管理人員職能基準

職能基準代碼		FBF1345-003			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	信用卡機構-經營管理人員		
所屬 類別	職類別	金融財務 / 銀行金融業務		職類別代碼	FBF
	職業別	金融及保險服務經理人員		職業別代碼	1345
	行業別	金融及保險業 / 金融服務業 (俗稱「信用卡發卡機構」)		行業別代碼	K6499
工作描述		充分運用信用卡機構內資源，設定、規劃及執行信用卡機構營運策略，遵循相關法令，以達成整體營運績效目標。			
入門水準		對信用卡商品及運作有基本瞭解，並具備相當程度管理經驗者。			
基準級別		5			

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 管理信用卡主要部門及策略規劃	T1.1 管理信用卡機構主要部門或轉投資事業	O1.1信用卡機構主要部門或轉投資事業營運分析報告	P1.1 提升信用卡主要部門營業情況或轉投資事業投資收益	5	K01 會計 K02 財務 K04 金融市場 K09 企業管理 K10 風險管理	S04 組織計畫 S08 分析推理 S10 人脈建立 S12 績效管理 S18 決斷力
	T1.2 對信用卡發展及業務開發，建立長遠戰略	O1.2 業務發展規劃書	P1.2 評估並追蹤信用卡整體長遠戰略規劃之合理性、可行性及必要性	5	K03 經濟 K04 金融市場 K06 金融商品 K10 風險管理	S01 策略性思考 S03 溝通 S04 組織計畫 S13 衝突管理 S18 決斷力 S20 資訊科技能力

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 執行總行策略·遵循相關法令及落實績效考核	T2.1 負責管理部門人員、資源，擬定發展及改進方向細節	O2.1 業務發展執行報告	P2.1 提出信用卡機構主要部門管理規劃及執行方案	5	K03 經濟 K05 法律/法規 K08 人力資源 K09 企業管理	S04 組織計畫 S06 品質導向 S13 成果導向
	T2.2 遵循相關法令	O2.2 信用卡相關法令彙整及遵循情況	P2.2 指導信用卡機構人員專業法令遵循知識及技能	5	K05 法律/法規 K04 金融市場 K11 企業管理	S03 溝通 S04 組織計畫 S08 表達說服
	T2.3 依據工作績效，負責部門內部績效考核及薪酬檢討	O2.3信用卡機構部門績效考核表	P2.3 訂定部門人員績效及薪酬重要指標(KPI)	5	K04 金融市場 K11 企業管理 K12 人力資源	S07 分析推理 S11 績效考核 S13 成果導向
T3 領導團隊達成工作目標·督導執行公司治理事項	T3.1 通過團隊合作，實現專業領域工作成果	O3.1團隊專業領域工作成果數據統計表	P3.1 提升專業領域工作成果(業務量、案件數)	5	K04 金融市場 K05 法律/法規 K11 企業管理	S09 時間管理 S11 績效考核 S13 成果導向 S20 資訊科技能力
	T3.2 參與董事會或其他跨部門委員會，並執行相關公司治理事項	O3.2公司治理事項執行報告	P3.2 執行公司治理相關會議決議事項	5	K04 金融市場 K05 法律/法規 K08 人力資源 K09 企業管理	S02 問題解決 S06 品質導向 S09 表達說服 S12 績效管理

職能內涵 (A=attitude 態度)

職能內涵 (A=attitude 態度)
A01 正直誠實
A02 團隊意識
A03 追求卓越
A04 自我提升
A05 主動積極
A06 壓力容忍
A08 謹慎細心
A09 親和關係

說明與補充事項
無