

### 工藝產業產品經理職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展 / 更新日期
V2	AVA1219-001v2	工藝產業產品經理	最新版本	經發展單位檢視評估結果；維持原內容	2017/12/31
V1	AVA1219-001	工藝產業產品經理	歷史版本	已被《AVA1219-001》取代	2014/10/02

職能基準代碼		AVA1219-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	工藝產業產品經理		
所屬 類別	職類別	藝文與影音傳播 / 視覺藝術		職類別代碼	AVA
	職業別	其他企業服務及行政經理人員		職業別代碼	1219
	行業別	藝術、娛樂及休閒服務業 / 創作及藝術表演業		行業別代碼	R9010
工作描述		此職能主要負責工作包括：新產品規劃、策略性產品規劃、專案管理、產品規格製定、產品開發時程掌控與成本規劃、專案管理等相關業務。			
基準級別		4			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 產品市場研究與分析	T1.1 市場需求與趨勢分析	O1.1.1 標竿工藝產品分析與趨勢報告	P1.1.1 熟悉及瞭解工藝產業市場，具備評析產業動態與開創未來發展趨勢之能力與文化素養	4	"K004 工藝產業發展脈絡 " K005 工藝產品設計策略 K401 市場研究與趨勢分析	"S401 產業資訊蒐集與分析能力 " S402 邏輯推理與洞察能力
	T1.2 產品競爭分析	O1.2.1 競爭者定位與工藝產品分析報告	P1.2.1 競爭者產品分析與評估，研究新產品之創新及可行性	5	"K402 競爭分析與評估 " K403 產品規劃與管理 K404 藝術評論	"S403 策略性思考能力 " S404 洞察產品價值競爭分析 S401 產業資訊蒐集與分析能力
	T1.3 洞悉消費者的品味與	O1.3.1 消費者品味與市場區隔報告	P1.3.1 觀察購買行為與使用情境，分析消費者品味與需求	4	K405 消費型態研究 K406 工藝基礎	S405 觀察能力(消費者行為及通路) S406 提問力(焦點團體訪談) S407 溝通協調能力

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	需求					
T2 產品策略與企劃	T2.1 設定產品品牌策略	O2.1.1 工藝產品開發策略	P2.1.1 研提產品市場策略與規劃，確認4P策略 (Product, Price, Place, Promotion)與文化素養	6	K001 工藝設計基礎 K005 工藝產品設計策略 K407 創新策略 K408 產品企劃 K409 品牌經營管理概念	S408 產品與市場規劃 S409 產品識別規劃 S410 組織與計畫 S411 策略思考 S412 通路分析與擬定
	T2.2 制定產品商業模式策略	O2.2.1 工藝產品開發策略	P2.2.1 清楚定義商業模式，評估市場營運與銷售機制	6	K410 營運管理 K411 產業鏈管理 K412 營運與銷售策略	S412 通路分析與擬定 S413 營運策略制定 S414 規劃產品商標與專利佈局
	T2.3 設立產品佈局策略	O2.3.1 工藝產品開發策略	P2.3.1 研擬產品策略地圖，制訂產品開發時程與價位規劃 P2.3.2 開創具市場價值的產品及產品線，並設定產品製造與品質規格方向	5	K413 產品開發流程 K414 生產管理流程 K415 成本分析與管理 K416 供應商管理 K417 智財權管理	S415 規劃產品策略地圖 S416 擬定產品規格與價格
	T2.4 產品設計與材料技術應用	O2.4.1 工藝產品開發策略	P2.4.1 與工藝設計師或顧客討論產品設計風格或細節，定義產品規格，設定產品製造與品質規格。	4	K003 材料特性 K006 工藝產品製造程序 K418 產品規劃與消費者需求 K419 工藝產品策略	S417 產品洞察力 S418 市場流行趨勢 S419 產品意涵表達 S420 產品製造程序與加工技術
	T2.5 工藝文化與美學素養	O2.5.1 工藝材料與技術應用及產品簡介	P2.5.1 引進創新材料與工法，含新技術與應用、導入週期、成本分析	3	K001 工藝設計基礎 K002 美學涵養 K420 成本分析與管理	S421 創新導向能力 S422 策略思考能力 S407 溝通力
T3 產品開發專案管理	T3.1 規劃量產實施方式	O3.1.1 跨部門執行對策方案與風險評估報告	P3.1.1 專案規劃與預算執行，協調專案執行的資源分配，調配開發時程與專案進度，執行風險管理及供應商管理	5	"K411 產業鏈管理" K420 成本分析與管理 K421 生產管理概論	S423 成本估算 S424 生產規劃 S425 原物料規劃
	T3.2 專案時程與預算控管	O3.2.1 產品開發進度報告	P3.2.1 追蹤生產時程及預算開發專案進度追蹤，定期召開產品開發會議，協調跨部門合作與資源分配，確認產品製造	4	K422 生產管理知識 K423 專案管理概論 K424 風險管理	"S426 人力、物力調度" "

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			與品質與風險管理			S427 問題分析與解決 S428 領導力
	T3.3 產品品質檢核	O3.3.1 工藝產品設計、打樣、量試品質確認紀錄	P3.3.1 確保產品品質並能詳實檢核工藝產品品質	3	"K425 品質管理" K426 六個標準差	"S407 溝通協調能力" S427 問題分析與決斷力

#### 職能內涵 (A=attitude 態度)

A02 主動積極  
A08 謹慎細心  
A10 團隊意識  
A001 工藝倫理  
A401 熱忱及敏銳度  
A402 親和力與同理心  
A403 敏銳度膽大心細  
A404 責任感

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  1. 大學學歷
  2. 企業管理、工程學科類等相關科系畢業
  3. 具 2~3 年產品相關經驗
- 基準更新紀錄
  - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。