

智慧綠建築設施管理人才職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	CAP3112-001v2	智慧綠建築設施管理人才	最新版本	因應產業需求，檢視更新職能基準內容。	2017/12/31
V1	CAP3112-001	智慧綠建築設施管理師	歷史版本	已被《CAP3112-001v2》取代	2012/12/31

職能基準代碼		CAP3112-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	智慧綠建築設施管理人才		
所屬 類別	職類別	建築與營造 / 建築規劃設計		職類別代碼	CAP
	職業別	營建工程技術員		職業別代碼	2145
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業		行業別代碼	M7111
工作描述		從事建築物內部設施有關通訊系統維護、管理及使用相關規劃、指揮、協調及綜理組織之人員。			
基準級別		4			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 評估系統維護需求	T1.1 支援業主的需求分析	O1.1 建築資通訊設備維護評估報告	P1.1 能夠針對業主需求，考量技術、時程、成本等影響條件，進行維護項目、頻率相關可行性分析說明，並完成書面報告。	3	K01 通訊系統技術 K02 資訊設備 K03 系統技術 K04 軟硬體安裝 K05 資通訊技術相關政策 K06 組織與人力資源管理 K07 系統維護管理	S01 成本分析 S02 規格比較 S03 時程管理

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 資通訊設備系統相關管理規劃	T2.1 日常管理 T2.2 異常管理 T2.3 風險評估	O2.1訂定管理維護計畫及規範 O2.2訂定事故應變計畫	P2.1針對設備系統訂定相關管理辦法 P2.2 危安狀況通報與處理，進行風險評估與規劃。	4	K01通訊系統技術 K02資訊設備 K03系統技術 K04 軟硬體安裝 K05 資通訊技術相關政策 K06 組織與人力資源管理 K07 系統維護管理	S03 時程管理 S04 資料蒐集及分析能力 S05 資通訊設備異常排除
T3 建築資通訊設備的修繕評估及營運	T3.1 考量業主所需功能及技術動向，評估及建議合適的建築資通訊設備與系統 T3.2 考量使用效能與使用年限，評估及建議合適的資通訊設備修繕與系統更新計畫	O3.1建築資通訊設備計畫書 O3.2訂定修繕機制	P3.1 依據業主需求，評估建築資通訊設備規格，完成建築資通訊設備計畫書。 P3.2評估資通訊設備效能及使用需求，提出資通訊設備改善建議。	4	K01通訊系統技術 K02資訊設備 K03系統技術 K04 軟硬體安裝 K05 資通訊技術相關政策 K06 組織與人力資源管理 K07 系統維護管理	S01 成本分析 S02 規格比較 S03 時程管理 S04 資料蒐集及分析能力 S06 技術文件閱讀能力 S07 規劃與決策能力 S08 系統維護管理

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 顧客導向
A02 團隊合作

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A03 主動積極
- A04 策略性思考
- A05 分析推理
- A06 創新
- A07 問題分析與解決
- A08 溝通協調
- A09 品質導向
- A10 成果導向
- A11 時間管理

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 1. 大專 (含) 以上學歷
 2. 電子、電機、資訊等相關科系
 3. 具備3年以上資通訊工程相關實務工作經驗