

智慧綠建築設施管理師職能基準

職能基準代碼		CAP3112-001			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	智慧綠建築設施管理師		
所屬 類別	職類別	建築與營造 / 建築規劃設計		職類別代碼	CAP
	職業別	營建工程技術員		職業別代碼	2145
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業		行業別代碼	M7111
工作描述		從事智慧綠建築設施設備功能的控制、監測、紀錄、矯正及告警等工作。			
基準級別					

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1	T1.1 危 安狀況之 通報與處 理	O1.1 各項設施 設備管理規約辦 法	P1.1 訂定及執行適切對應各項設施設備 使用方式與權限的管理規約及辦法，維護 設施設備的正常使用。		K01 資產管理	S01 建築物設施設備操作執行
	T1.2 後 勤作業 (保全/清 潔/設備 維護)指 揮協調	O1.2 設施設備 維護人員或委外 廠商的管理機制	P1.2 應用設施管理的整合作業系統，彙 整及分析各項資訊，達成效能管理，提供 決策支援功能。		K02 房產與租賃管理	S02 人員設備操作教育訓練
	T1.3 安 全監視警	O1.3 設施設備 年度管理維護計 畫及相關的管理 維護規範	P1.3 訂定及執行符合設施管理的人事管 理制度。對於委外管理的專業協約廠商， 亦需訂定管理機制。		K03 設施使用動態管理	S03 建築物設施設備保養維護
			P1.4 訂定及執行設施設備的年度管理維		K04 品質管理	S04 維護保養作業督導
					K05 整合資訊管理	S05 設施設備異常排除
					K06 績效與決策支援管理	S06 年度外包合約規劃及洽商
					K07 組織與人力資源管理	S07 年度設備保養行程規劃
					K08 委外與協約廠商管理	S08 各類文件系統檔案管理
					K09 設施設備維護管理	S09 資料收集與分析能力
					K10 智慧建築標章指標	S10 認證標章申請作業能力

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	示系統操作與簡易維護 T1.4 警示系統等發報之緊急應變處理 T1.5 設施管理各類文件系統檔案 T1.6 協助業主/僱主進行標章認證作業	O1.4 設施設備緊急事故應變計畫 O1.5 設施設備長期修繕計畫 O1.6 長期修繕財務籌措計畫 O1.7 認證評估報告書 O1.8 認證執行計畫書 O1.9 標章送審文件	護計畫及相關的維護管理規範。 P1.5 訂定及演練設施設備緊急事故應變計畫。 P1.6 設施設備的機能運作之控制、監測、紀錄、矯正及告警等直營作業。 P1.7 訂定及執行設施設備的長期修繕(含預算)機制及財務籌措計畫。 P1.8 能夠依據業主需求，建議適合的申請標章等級，同時輔導專案執行團隊正確執行認證所需工作，並協助標章認證申請作業。			

職能內涵 (A=attitude 態度)	
A01 顧客導向	
A02 創新	
A03 團隊合作	
A04 品質導向	

職能內涵 (A=attitude 態度)
A05 策略性思考
A06 正直誠實
A07 問題分析與解決
A08 分析推理
A09 溝通協調
A10 主動積極
A11 自我管理

說明與補充事項
● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件： 1. 大專 (含) 以上學歷 2. 電機、資訊工程、資訊管理、冷凍空調、自動控制 (電控) 、 、物業管理、建築或相關科系 ● 基準更新紀錄 • 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。 ● 其他補充說明 • 職能級別之主要目的，在於透過級別標示，區分能力層次以做為培訓規劃的參考。本項職能基準發展之初並未訂定職能級別。