

半導體產業-製造-品管工程師職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	MQM1322-001v2	半導體產業-製造-品管工程師	最新版本	依職能發展與應用推動要點，每3年重檢視職能基準內容	2017/12/31
V1	MQM1322-001	半導體產業-製造-品管工程師	歷史版本	已被《MQM1322-001v2》取代	2012/06/30

職能基準代碼		MQM1322-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	半導體產業-製造-品管工程師		
所屬 類別	職類別	製造 / 品質管理		職類別代碼	MQM
	職業別	製造經理人員		職業別代碼	1322
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業		行業別代碼	M7129
工作描述		1.負責品質管制，使新產品能符合品質標準及穩定生產。 2.評估品質管制設計，訂出最適化的品質標的，合乎產品標準。 3.品質故障排除，針對錯誤找出問題點，並提供解決方案。 4.建立、執行與督導檢驗方法、流程與標準，使用檢驗儀器、修整檢驗表單、改善 SOP。 5.稽核品質、管理、工安、採購工程，評鑑進物料供應商。 6.執行與督導儀器設備校正、製程品保、工程變更及預防措施實施。			
基準級別		4			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1	T1.1 製程不合格品之處理與追蹤。  T1.2 執行變動管理與特殊作業管理，以確保品質符合要求。  T1.3 協助處理客訴並追蹤改		P1.1 能夠善用工具快速維護品管的穩定運作。  P1.2 能夠善用工具快速完成品管問題排除。  P1.3 能夠以標準化步驟進行品管流程與問題排除。		K01 半導體製程常識 K02 元件特性常識 K03 統計品管 K04 統計製程管制 K05 全面品質管理 TQC K06 統計製程管制 SPC	S01 失效分析技術 S02 可靠度分析技術 S03 統計品管手法 S04 文件、文書處理及檔案管理

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	<p>善。</p> <p>T1.4 進行物料品質、製程品質資料蒐集管控與追蹤。</p> <p>T1.5 品管設備評估/導入/維護，以做品質監控之用。依客戶需求及品質標準提出品管條件調整方向及說明。</p> <p>T1.6 審查產線品質改善活動之措施，確保符合規範及客戶之要求。</p> <p>T1.7 執行與督導產品失效及異常品之分析，迅速掌握原因避免重大客訴之發生。</p> <p>T1.8 增修定系統之品質工程規範，維護品質管理活動標準。</p> <p>T1.9 管制規劃變更與特殊作業管理。</p> <p>T1.10 負責客戶品質資訊服務與工程服務，確保客戶滿意度。</p> <p>T1.11 指導及訓練品管工程</p>		<p>P1.4 有效掌握品質管制手法，訂定合理調整目標。</p> <p>P1.5 能夠依據產品需求，選用最佳品管方案。</p> <p>P1.6 日/週/月/季之品質報表之時效與正確。</p> <p>P1.7 品保規格表單之制訂/變更/修改/刪除。</p> <p>P1.8 管制各種間接原物料/檢驗機台設備/零組件/工程變更之相關表單流程。</p> <p>P1.9 確保新產品導入品質與完善相關物料與製程流程之管控。</p> <p>P1.10 支援教育訓練、成本降低相關任務。</p>			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	<p>師，以確保其日常工作之落實。</p> <p>T1.12 執行專案計劃性工作，以達成公司整體性之目標及時效。</p> <p>T1.13 參與新產品開發之試量產階段，以確保產品品質。</p> <p>T1.14 品管設備之改良及新機型之開發建議，以提昇檢驗效率，並符合檢驗需求。</p>					

#### 職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 自我學習  
A02 溝通協調  
A03 細心積極  
A04 簡報技巧  
A05 人際關係  
A06 工程服務

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  1. 學歷：大學；
  2. 科系：工管、理工相關系所。
- 基準更新紀錄
  - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條

## 說明與補充事項

件】。

- 其他補充說明

- 職能級別之主要目的，在於透過級別標示，區分能力層次以做為培訓規劃的參考。本項職能基準發展之初並未訂定職能級別。
- 根據彙收資料，此處之職能內涵 A 意指「能力(ability)」。
- 根據彙收資料，此職能基準無工作產出。
- 根據彙收資料，此處之行為指標、職能內涵 K、S 並沒有再針對任務細分。